

# Devenir Scrum Master ou Coach Agile

## DESCRIPTION

Les livres et autres sources documentaires concernant les méthodes agiles ne manquent pas. Il est aujourd'hui très facile d'acquérir les connaissances requises pour la mise en place de l'agilité dans son équipe voire son entreprise. C'est facile, mais cela ne suffit pas. S'il était possible de reproduire une recette apprise dans un livre pour changer le fonctionnement de son équipe, le monde des NTIC serait très différent, et le taux de réussite des projets informatiques également. Entrevoir et identifier comment, par les méthodes agiles, agir pour améliorer son contexte de travail, le travail en équipe et les modes de fonctionnement de son organisation, est une affaire autrement plus compliquée, et parfois bien plus périlleuse, que le fait d'appliquer une recette.

Cette formation vous permettra de passer du savoir au savoir en action afin de comprendre la dynamique d'une équipe de développement aux prises avec son premier projet agile, dans le contexte d'une organisation où cette approche n'est pas encore répandue. Elle vous permettra de faire vos premiers pas de coach agile dans un espace d'apprentissage où les erreurs sont permises et utilisées pour avancer dans sa pratique du coaching.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Appréhender le rôle spécifique du Coach Agile ou Scrum Master  
Découvrir les enjeux du coaching dans un contexte de projet agile  
Savoir analyser les problématiques de dynamique d'équipe  
Manipuler les outils de communication d'équipe et de coaching  
Identifier les pièges de la mise en place d'une méthode agile

## PUBLIC CIBLE

Coach  
Scrum Master  
Chef de projet  
Responsable d'équipe  
Consultant  
Facilitateur

## PRÉ-REQUIS

- Connaissance de la démarche agile.
- Première expérience pratique d'un projet Scrum (même en dehors d'un rôle de coach/Scrum Master).

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Une approche pédagogique participative basée sur des jeux de rôles autour d'un cas projet.

Typologie des interactions facilitateur/participant : jeux, simulations, mises en pratique, brainstorming, exemples des cas pratiques de la vie de consultant, questions/réponses.

## PROFILS DES INTERVENANTS

### Stage pratique en présentiel BASES DE L'AGILE

Code :  
**AGCOA**

Durée :  
**2 jours (14 heures)**

Exposés :  
**25%**

Cas pratiques :  
**50%**

Échanges d'expérience :  
**25%**

### Sessions à venir :

11 - 12 juin 2019  
Paris / 1 630 eur

24 - 25 sept. 2019  
Lille / 1 630 eur

25 - 26 nov. 2019  
Paris / 1 630 eur

Tarif & dates intra :  
**Sur demande**

Toutes nos formations sont animées par des consultants-formateurs expérimentés et reconnus par leurs pairs.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique. Une évaluation à chaud sur la satisfaction des stagiaires est réalisée systématiquement en fin de session et une attestation de formation est délivrée aux participants mentionnant les objectifs de la formation, la nature, le programme et la durée de l'action de formation ainsi que la formalisation des acquis.

### POUR ALLER PLUS LOIN :

- Toutes nos formations Agile et Lean
- Formation "L'atelier du changement" (ACHAN)
- Formation "Adopter les bonnes pratiques de gestion de projet agile" (AGGDP)
- Formation "Animer une rétrospective projet" (AGREX)
- Formation "Le rôle de Product Owner en pratique" (AGSPO)
- Formation officielle de la Scaled Agile Academy pour se former à l'agilité à grande échelle "Certification Leading SAFe au Scaled Framework - Sébastien Delayre" (ASAFE)
- Formation "Conception logicielle : écrire des cas d'utilisation efficaces" (AGRCU)
- Formation "Lean Startup en entreprise : mettre en place le Lean Startup pour innover efficacement" (AGLSU)
- Formation "Devenir Coach Agile ou Scrum Master" (AGCOA)
- Formation "Donner et recevoir des feedbacks efficaces : améliorer la qualité des interactions professionnelles" (FFEED)
- Formation sur demande "Faciliter un projet agile"
- Formation sur demande "Cadrer un projet agile"
- Un support et des ressources supplémentaires, dont une bibliographie, seront envoyés aux participants pour revoir et approfondir le sujet

## Programme pédagogique détaillé par journée

### Jour 1

#### OUVERTURE

- Introduction : posture et activités du Coach Agile
- Présentation croisée et attentes personnelles
- Votre parcours de Scrum Master

#### ENJEU DU COACHING AGILE

- Qu'est-ce qu'un Scrum Master ?
- Pourquoi est-ce un rôle important ?
- Exercice pratique : "Savoir décrire le rôle de Scrum Master"

#### RAPPEL SUR SCRUM

- Eléments de Scrum (But, process, rôles, artefacts, pratiques, etc.)
- Exercice pratique: "Scrum en 90 minutes"

#### CHANGER DE FOCUS

- Pensée systémique
- Changer de statut
- Une équipe pour la résolution de problèmes
- Exercice pratique : "Coacher une équipe agile" (jeux de rôle)
- Où ajouter ou limiter la diversité dans une équipe
- Comparaison Scrum Master / Chef de projet
- Exercice pratique : "Jeu des cocottes"

#### DEBRIEF

### Jour 2

#### LES PIEGES DU SCRUM MASTER

- Exercice pratique : "Définir la position du Scrum Master"
- Equipe stagnante
- Antipatterns du Scrum Master
- Résistance de l'organisation
- Altérations de Scrum

#### TECHNIQUES ET POSTURE DU COACH

- Types de questions
- Ecoute
- Rétrospective
- Feedback
- Exercice pratique: "Dojo de coaching agile"
- Exercice pratique : "Donner et recevoir des feedbacks efficaces"

#### CAS D'ETUDES

- Exercice pratique : "Panique du premier sprint"
- Exercice pratique : "L'équipe apathique"
- Exercice pratique : "Micro management"
- Exercice pratique: "User stories techniques"
- Exercice pratique: "Mini contrats"

## INTERFACE AVEC LA GESTION DE PROJET CLASSIQUE

- Reporting
- Communication
- Ressources humaines

## BILAN ET CLOTURE DE LA SESSION