Développer les soft skills du Product Owner

Adopter la bonne posture pour une communication impactante

DESCRIPTION

Le rôle du Product Owner se situe à la croisée des univers métier, technique, marketing, juridique, commercial, support, etc. Le Product Owner doit adapter sa communication et porter son attention dans toutes ces directions à la fois. Il identifie les opportunités qui apportent de la valeur auprès des utilisateurs et de l'entreprise. Il fédère l'ensemble des parties prenantes autour d'une même vision. Le rôle de Product Owner est central dans l'entreprise et peut être complexe à tenir. Il cristallise souvent les attentes des développeurs, des parties prenantes et des utilisateurs. Il est aussi responsable d'un produit sans pour autant pouvoir décider seul.

Les consultants formateurs OCTO vous apprendront à vous positionner face aux situations complexes, par des mises en situations avec une difficulté graduelle.

Cette formation s'adresse à tous les Products Owners, débutants ou expérimentés soucieux de développer leurs soft skills afin de gagner en confiance et en sérénité dans leur rôle. Elle vous permet d'aborder sereinement les situations complexes auxquelles vous ferez face au quotidien, que vous soyez débutant ou que vous souhaitiez vous perfectionner.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adapter sa posture au quotidien face aux différentes situations (pédagogie, facilitation, assertivité)
- Adopter une posture inspirante pour tirer son écosystème vers un état d'esprit agile
- Argumenter efficacement face aux idées reçues sur l'Agile
- Découvrir les techniques de gestion de conflit (analyse transactionnelle et communication non violente)
- Réagir efficacement face aux situations complexes
- Explorer les aspects relationnels de la posture du Product Owner

PUBLIC CIBLE

Stage pratique
Product Ownership

Code :
POSPO

Durée :
2 jour(s) (14,00 heures)

Exposés : **20.00 %**
Cas pratiques : **60.00 %**
Echanges d'expérience : **20.00 %**

Inter-entreprises :
Prochaines sessions disponibles sur notre site web.
Tarif : 1 650,00 € HT / participant

Intra-entreprise :
Tarifs et dates sur demande.

OCTO Academy est une marque d'OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75

- Product Owner
- Proxy Product Owner

PRE-REQUIS
Connaissances théoriques de base des méthodes Agile et du métier de Product Owner.

METHODE PEDAGOGIQUE
Une approche pédagogique participative autour d'ateliers et de mises en situation, alternés avec des partages d'expérience et des présentations théoriques. Nous invitons les participants, qui le souhaitent, à partager des problématiques ou situations qui leur sont propres.

PROFIL DES INTERVENANTS

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.

Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci.

Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur est adressé individuellement.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

Jour 1

INTRODUCTION

Présentation de l'agenda

Présentation croisée et attentes des participants

OCTO Academy est une marque d'OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75

LE RÔLE DU PRODUCT OWNER : UN RÔLE CENTRAL

Séquence 1 : Le rôle et les responsabilités du PO

- Atelier collectif : “Brainstorming sur les attributions du PO”
- Le PO, son écosystème et leurs interactions
- Les difficultés fréquentes du rôle de PO
- Atelier collectif : “Brainstorming sur les complications du rôle du PO”
- Les postures du PO

RENFORCER SA POSTURE PAR LA PRATIQUE

Séquence 2 : Argumenter efficacement face aux idées reçues sur l'Agile

- Atelier collectif : “Répondre aux questions pièges habituellement reçues”

Séquence 3 : Savoir lire la situation à tout moment pour mieux anticiper les problèmes

- Mise en situation : “Apporter une réponse à un manager inquiet sur l'avancement du projet”
- Atelier collectif : “Mener une lecture du board et des indicateurs pour identifier les endroits critiques et alertes potentielles”
- Debrief et rappel des principes à retenir de la journée

Jour 2

GÉRER DES CONFLITS

Séquence 4 : L'analyse transactionnelle et la communication non violente

- Les états du moi, le triangle de Karpman et les jeux psychologiques
- Mise en situation : “Savoir faire un feedback à un développeur”
- Les bases de la communication non violente pour formuler des feedbacks

Séquence 5 : Apprendre à écouter pour savoir s'adapter

- Mises en situation successives : “Savoir gérer des situations de conflit face à un interlocuteur, avec des difficultés croissantes”

OCTO Academy est une marque d’OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75

- Débrief et rappel des principes à retenir

Séquence 6 : Fédérer pour tirer son écosystème vers l'agile

- Mises en situation : “Animer un atelier conflictuel avec des participants réfractaires à l'agile”
- Débrief et rappel des principes à retenir

BILAN ET CLÔTURE DE LA SESSION

Récapitulatif des messages clés à retenir

Elaboration d'un plan d'action individuel

OCTO Academy est une marque d’OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75