Donner et recevoir des feedbacks efficaces

Améliorer la qualité de ses interactions pour gagner en sérénité et en efficacité

DESCRIPTION

La pratique du feedback fait partie de l'ADN d'OCTO Technology. Elle constitue un élément de régulation indispensable de notre organisation, constituée d'équipes autonomes agiles et à leadership tournant. Nous échangeons des feedbacks non seulement lors de rituels cadrés, rétrospectives, entretiens, bilans de fin de missions, mais aussi chaque fois que nous en éprouvons le besoin ou la nécessité dans nos contextes professionnels et personnels.

Nous savons d'expérience qu'au-delà de la théorie et des méthodologies, que le feedback soit positif ou négatif, destiné à renforcer l'efficacité collective ou à réparer une relation dégradée, il demeure un exercice délicat.

Nous vous proposons une formation alternant exercices pratiques et apports théoriques destinée à vous mettre en capacité de donner et de recevoir des feedbacks efficaces. Vous pourrez dès lors améliorer vos relations de travail et diffuser naturellement une culture du feedback dans votre entreprise.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Découvrir les facteurs clés d'un échange de feedback efficace
- A partir d'un cadre méthodologique, apprendre à développer son intelligence relationnelle
- Savoir donner, recevoir, demander et refuser des feedbacks en préservant la relation à l'autre

PUBLIC CIBLE

- Toutes personnes ayant de l'interaction avec ses collègues, clients, partenaires ou équipes.

PRE-REQUIS
Aucun

Stage pratique
Développement personnel

Code :
FFEED

Durée :
1 jour(s) (7,00 heures)

Exposés : **30.00 %**
Cas pratiques : **60.00 %**
Echanges d'expérience : **10.00 %**

Inter-entreprises :
Prochaines sessions disponibles sur notre site web.
Tarif : 990,00 € HT / participant

Intra-entreprise :
Tarifs et dates sur demande.

OCTO Academy est une marque d'OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75

METHODE PEDAGOGIQUE

Toutes les étapes du programme se font en mode expérientiel, ludique et interactif : les apports théoriques s'appuient sur le débriefing de situations vécues collectivement par les participants. Ils suivent une progression pédagogique itérative et incrémentale favorisant l'ancrage à la fois des concepts clés et de nouveaux réflexes en situation.

Nos exercices font appel à l'intelligence collective du groupe. Nous alternons les modalités d'interaction : facilitation d'ateliers, jeux collectifs, travaux en binômes, en sous-groupes et en plénière. Les mises en situation évoluent de cas fictifs à des cas réels apportés par les participants, dans le cadre sécurisant que nous mettons en place en début de formation.

Le mode d'animation de nos formateurs est modélisant et congruent : durant la journée, nous invitons régulièrement les participants à nous faire des feedbacks inspirés de notre pédagogie et de notre posture. Nous n'hésitons pas à les confronter et à leur partager nos expériences, sans langue de bois.

A l'issue de la formation, une synthèse des apports pédagogiques leur est envoyée.

Cette formations est animée par les consultants OCTO Technology qui assurent la formation et l'accompagnement des collaborateurs en interne, ainsi que l'animation de rituels de feedbacks collectifs (rétrospective, bilan de fin de mission, etc.). Experts en intelligence relationnelle, ils savent combiner softs skills (intelligence émotionnelle) et hard skills (notion de boucle de rétroaction, cybernétique) et s'adapter à tous les publics.

PROFIL DES INTERVENANTS
Toutes nos formations sont animées par des consultants-formateurs expérimentés et reconnus par leurs pairs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.

Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci.

OCTO Academy est une marque d'OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75

Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur est adressé individuellement.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

OUVERTURE ET INTRODUCTION : LES APPORTS DE LA CYBERNÉTIQUE ET DE LA SYSTÉMIQUE DANS LA NOTION DE FEED-BACK

- Exercice d'inclusion au sein du groupe, co-construction d'un cadre sécurisant
- Co-construction de la définition de feedback
- Les limites du concept de “donner un feedback : notion d'interaction systémique et de boucle de rétroaction

PRÉPARER UN FEED-BACK EFFICIENT : DE “L'EFFET PING-PONG” À “L'EFFET BADMINTON”

- Identifier ce qui se joue dans une interaction : intention, perception, interprétation, émotion ; de la réactivité à la proactivité
- Distinguer les différents moments nécessaires au feedback, depuis la situation initiale jusqu'au moment de l'échange à froid : l'importance du contexte
- Structurer ses feedbacks avec une méthode simple à mémoriser pour chacun selon son mode d'apprentissage : visuel, auditif, kinesthésique
- Distinguer le temps de l'analyse du temps du dialogue : de ma vision du monde à une intention clairement explicitée
- Adapter son approche à son intention : feedback positif ou négatif, priorité mise sur l'efficacité opérationnelle ou relationnelle.

DU CONCEPT DE FEEDBACK À LA NOTION D'INTELLIGENCE RELATIONNELLE : LA “BIENVEILLANCE IMPITOYABLE”

- Prendre conscience de la diversité de nos sensibilités, cadre de référence, formes d'intelligence ; identifier nos points aveugles
- L'importance de la posture au moment du feedback : ne pas confondre méthodologie et intention
- Partager nos besoins dans une relation à l'autre
- Elargir la notion de feedbacks à celle de l'intelligence relationnelle : économie des signes de reconnaissance, assertivité, “bienveillance impitoyable”

TRAINING INTENSIF PROGRESSIF, ITÉRATIF ET INCRÉMENTAL : VIVRE DE

OCTO Academy est une marque d'OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75

L'INTÉRIEUR TOUTE LA SUBTILITÉ DU FEED-BACK ET LA NOTION D'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

- Expérimenter la méthode proposée en situation, en mode test and learn
- Comprendre par l'expérience les notions d'intelligence émotionnelle et relationnelle
- Développer sa congruence en situation relationnelle : rester ferme sur l'objectif et souple dans la relation

BILAN DE LA JOURNÉE ET CLÔTURE

- Synthèse collective sur l'Art du feedback
- Exercice de clôture

OCTO Academy est une marque d'OCTO Technology, référencé au DATADOCK – 34, avenue de l'Opéra, 75002 Paris France - SAS au Capital de 509 525.30 €
Tél : +33 1 70 36 18 67 – Fax :+33 1 58 56 10 01 –academy@octo.com –https://www.octo.academy –academy@octo.com
SIRET : 418 166 096 00069 – RCS Paris B 418 166 096 - NAF 6202A – Organisme de formation N° 11 75 48 936 75