

## La Banque de demain

*Appréhender les évolutions technologiques et méthodologiques et leurs enjeux pour le secteur bancaire*

### DESCRIPTION

Le secteur de la banque est en pleine transformation. Entre nouvelles règles et nouveaux rapports à la technologie, les attentes de clients évoluent et de nouveaux acteurs font leur apparition. Dans cet environnement nouveau, la Banque se trouve face à des défis inédits et doit se réinventer.

Ce séminaire propose de prendre du recul par rapport à ce nouveau contexte et d'aborder les évolutions technologiques et méthodologiques indispensables pour transformer la banque d'aujourd'hui en banque de demain.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux auxquels les banques sont confrontées aujourd'hui
- S'inspirer d'acteurs bancaires ou d'autres industries qui ont déjà avancé dans leur transformation digitale
- Appréhender les prérequis et opportunités pour mettre en place de nouveaux modèles bancaires
- Donner des pistes de réflexion pour réinventer le modèle bancaire traditionnel

### PUBLIC CIBLE

- Direction métier
- Direction marketing
- Direction de la stratégie
- Direction des systèmes d'information
- Direction du digital
- Responsable innovation
- Chef de projet

### PRE-REQUIS

Aucune connaissance particulière.

### METHODE PEDAGOGIQUE

Formation avec apports théoriques, échanges sur les contextes des

**Séminaire en présentiel**  
Stratégie

Code :  
**SBANQ**

Durée :  
**2 jour(s) (14,00 heures)**

Exposés : **75 %**  
Cas pratiques : **25 %**  
Echanges d'expérience : **0 %**

**Inter-entreprises :**  
Prochaines sessions  
disponibles [sur notre site web](#).  
Tarif : 2 090,00 € HT /  
participant

**Intra-entreprise :**  
Tarifs et dates sur demande.

participants et retours d'expérience pratique du formateur, complétés de travaux pratiques et de mises en situation.

### **PROFIL DES INTERVENANTS**

Toutes nos formations sont animées par des consultants-formateurs expérimentés et reconnus par leurs pairs.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique. Une évaluation à chaud sur la satisfaction des stagiaires est réalisée systématiquement en fin de session et une attestation de formation est délivrée aux participants mentionnant les objectifs de la formation, la nature, le programme et la durée de l'action de formation ainsi que la formalisation des acquis.

### **PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE**

#### **JOUR 1 - CONTEXTE DU SECTEUR FINANCIER**

##### ***UN CONTEXTE FAVORABLE A LA DISRUPTION DU SECTEUR FINANCIER***

- Notion de disruption
- Quelques exemples célèbres
- Les facteurs en faveur d'une disruption du secteur financier

##### ***ANATOMIE DU SECTEUR FINANCIER***

- Comment un banque produit-elle de la valeur ?
- Typologie des acteurs
- Où la pression s'exerce-t-elle ?

##### ***LES NOUVEAUX ENTRANTS***

- La banque sous la pression des nouveaux entrants
- Le phénomène FinTech
- Les Géants du Numérique

##### ***QUELS MODÈLES POUR LA BANQUE DE DEMAIN ?***

- Une collaboration nécessaire entre anciens et nouveaux entrants

- Modèles de production et de distribution

## JOUR 2 - COMPÉTENCES POUR LA BANQUE DE DEMAIN

### **L'UTILISATEUR AU CŒUR DE LA STRATÉGIE**

- De nouvelles exigences à satisfaire
- La culture du feedback
- Lean Startup
- Design Thinking
- Exemple de démarche UX / UI

### **UN SI OUVERT, MODULAIRE ET SCALABLE**

- Le Web vu comme une plateforme
- L'approche "Device Agnostic"
- API et écosystèmes ouverts : micro-services & scalabilité

### **EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE**

- La pensée Lean
- Agilité
- Modèles organisationnels
- DevOps et Continuous Delivery

### **LA DONNÉE COMME LEVIER DE PERFORMANCE**

- Big Data
- Nouvelles architectures de données
- Data Science
- Intelligence Artificielle

