Product Owner : piloter le développement d'une API au service du produit

Acquérir les bonnes pratiques de la conception à la mise en production

DESCRIPTION

Les APIs constituent depuis plusieurs années l'atout majeur d'acteurs incontournables du numérique, tels qu'Amazon, Google ou encore Facebook. Si leur succès s'explique par le confort de service qu'elles offrent, leur conception reste encore trop souvent dans le cadre des DSI et des équipes techniques qui les conçoivent et les développent.

Or, au-delà de l'aspect technique, il est nécessaire d'**identifier en amont si les cas d'usages**, auxquels l'API va répondre, **sont générateurs de valeur**. A ce titre, les **Responsables produit et fonctionnel** ont un rôle clé à jouer dans le développement des API car ils portent la vision produit primordiale à sa pertinence.

Au-delà des clés indispensables pour entamer le développement d'un projet API, cette formation sensibilise sur le **rôle du Product Owner** dans la réalisation de ce type de produit.

De l'identification des enjeux business associés à son activité, à la conception de solutions concrètes répondant à des besoins métiers, vous apprendrez à mettre votre posture de Product Owner au service de la création d'une API. Au travers de mises en situation concrètes, vous aiguiserez votre vision pour devenir acteur du succès de votre produit ou service.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être capable d'identifier les besoins, les contraintes et les objectifs d'un projet API et de définir un périmètre clair et structuré pour sa mise en œuvre
- Être capable de décrire les différentes étapes du cycle de vie d'un projet API et d'analyser les processus associés pour assurer une gestion efficace du projet
- Mettre en œuvre une API simple respectant les bonnes pratiques de conception
- Identifier les principaux standards actuels en matière d'authentification et de sécurisation
- Expliquer le rôle et le fonctionnement des outils de test d'API

PUBLIC CIBLE

- Product Owner
- Product Manager
- Delivery Manager

Stage pratique
Product Ownership

Code :
POAPI

Durée :
2 jour(s) (14,00 heures)

Exposés : **30 %**
Cas pratiques : **50 %**
Echanges d'expérience : **20 %**

Inter-entreprises :
Prochaines sessions disponibles sur notre site web.
Tarif : 1 750,00 € HT / participant

Intra-entreprise :
Tarifs et dates sur demande.

- Chef de projet MOE/MOA
- Responsable fonctionnel
- Directeur de produit
- Business Analyst
- Responsable digital
- Responsable innovation

PRE-REQUIS

- Aucun pré-requis technique n'est nécessaire.
- Connaissances basiques des méthodes Agiles (avoir déjà joué le rôle de PO ou de Product manager est un plus).
- Il est conseillé de venir avec son ordinateur.

METHODE PEDAGOGIQUE

Une approche pédagogique participative basée sur une alternance entre présentation, retours d'expérience et travaux pratiques ou de démonstration.

PROFIL DES INTERVENANTS

Cette formation est dispensée par un·e ou plusieurs consultant·es d'OCTO Technology ou de son réseau de partenaires, expert·es reconnus des sujets traités.

Le processus de sélection de nos formateurs et formatrices est exigeant et repose sur une évaluation rigoureuse leurs capacités techniques, de leur expérience professionnelle et de leurs compétences pédagogiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.

Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci.

En l'absence de réponse d'un ou plusieurs participants, un temps sera consacré en ouverture de session pour prendre connaissance du positionnement de chaque stagiaire sur les objectifs pédagogiques évalués.

Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur

est adressé individuellement.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

Jour 1

ADOPTER UNE DÉMARCHE API POUR TRANSFORMER L'ENTREPRISE

- Évolution des APIs : des origines à aujourd'hui
- Savoir expliquer ce qu'est une API
- Connaître les enjeux liés à l'APIsation : opportunités / contraintes
- Savoir démontrer en quoi mettre l'effort dans des API pérennes est bénéfique (ROI)

L'API EST UN PRODUIT

- Identifier la différence entre un produit et un projet
- Comprendre pourquoi l'API est un produit
- Connaître les types d'utilisateurs et d'acteurs qui gravitent autour d'une API
- Savoir adapter et appliquer les techniques de "conception" à un produit API
- Comprendre l'intérêt d'une solution d'API Management

CADRAGE DE LA CONCEPTION D'UN PRODUIT AVEC API

- Identifier les utilisateurs de l'API
- Établir la StoryMap de l'API
- Définir l'organisation
- Designer l'API
- Connaître les rôles et responsabilités autour de l'API
- Comprendre l'intérêt du Backend for frontend (BFF)

COMMUNICATION AUTOUR DE L'API

- Appréhender l'importance de la documentation et ses enjeux
- Convaincre ses interlocuteurs de l'intérêt de l'API
- Prospecter / envisager des nouveaux clients pour son API

Jour 2

USER STORIES ET SPÉCIFICITÉS DE L'API

- Savoir rédiger des User Stories API (US)
- Savoir découper des fonctionnalités en US et/ou US API
- Connaître et savoir utiliser des outils de manipulation d'API
- Connaître des outils de test d'API
- Mettre à jour la documentation : quand et comment ?

DELIVERY, CYCLE DE VIE ET PROCESS

- Gérer les dépendances et la synchronisation des clients
- Généricité et modularité de l'API
- Versionnage de l'API

DESIGN D'API ET FONDAMENTAUX TECHNIQUES

- Découvrir les méthodes HTTP
- Connaître les codes et les messages retours
- Comprendre l'importance du design d'API
- Savoir pourquoi la collaboration avec l'équipe est vitale
- Trouver le juste milieu entre fonctionnel et technique

SÉCURITÉ DES DONNÉES

- Connaître les standards du web
- Définir la responsabilité de l'API sur la partie sécurité
- Trouver l'équilibre entre complexité et sécurité
- Mettre en place la RGPD dans un contexte API
- “Driver” la sécurité par le fonctionnel
- Impacts de l'authentification sur l'UX de mon produit

Accessibilité

L'inclusion est sujet important pour OCTO Academy.
Nos référent·es sont à votre disposition pour faciliter l'adaptation de votre formation à vos besoins spécifiques.
Pour les contacter : academy.accessibilite@octo.com