Techniques et méthodes de facilitation de groupe : niveau 1

Formation officielle ToP Facilitation Methods

Stage pratique
Facilitation

Code :
FAC01

Durée :
3 jour(s) (21,00 heures)

Exposés : **25 %**
Cas pratiques : **50 %**
Echanges d'expérience : **25 %**

Inter-entreprises :
Prochaines sessions disponibles sur notre site web.
Tarif : 2 300,00 € HT / participant

Intra-entreprise :
Tarifs et dates sur demande.

DESCRIPTION

L'un des enjeux majeurs de nos organisations est de savoir mobiliser et impliquer le collectif pour réussir notre transformation. La facilitation apporte une réponse adéquate à cette problématique. En tant qu'accompagnateur de transformation, vous avez peut-être déjà testé plusieurs approches.

Ce module vous propose d'aller plus loin dans la facilitation de groupe. Les méthodes et techniques de participation (ToP : Technology of Participation) de The Institut of Cultural Affairs proposent des clés pour créer une dynamique collective. Les trois méthodes de base : la conversation structurée, l'atelier de consensus, et le plan d'action, vous guident afin d'impliquer les différentes personnes dans les processus de réflexion, d'interprétation, de décision, jusqu'à l'action.

La formation, d'une durée de trois jours, vous fera découvrir les trois méthodes ToP, et vous aidera aussi à explorer la facilitation et la posture de facilitateur.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décrire et adopter les fondamentaux de la posture de facilitateur en situation d'animation.
- Acquérir les moyens théoriques et pratiques pour faciliter la collaboration
- Expérimenter et ressentir une dynamique collaborative
- Découvrir et pratiquer la conversation structurée, le consensus workshop et le plan d'action

PUBLIC CIBLE

- Facilitateur
- Manager
- Chef de projet
- Consultant
- Formateur
- Chef d'équipe
- Toute personne intéressée par la facilitation de groupe.

PRE-REQUIS

Posséder une première expérience de l'animation de groupe.

METHODE PEDAGOGIQUE

Au travers des ateliers et des discussions, vous allez explorer la posture de facilitateur, échanger vos expériences et expérimenter les techniques et méthodes pour travailler avec les groupes. Développées par The Institut of Cultural Affairs, ces méthodes ont prouvé leur efficacité dans plus de 30 pays dans le monde. Elles vous guident afin d'impliquer les différentes personnes dans les processus de réflexion, d'interprétation, de décision, jusqu'à la mise en action. Le nombre de participants est limité à 12 personnes.

PROFIL DES INTERVENANTS

Cette formation est dispensée par un·e ou plusieurs consultant·es d'OCTO Technology ou de son réseau de partenaires, expert·es reconnus des sujets traités.

Le processus de sélection de nos formateurs et formatrices est exigeant et repose sur une évaluation rigoureuse leurs capacités techniques, de leur expérience professionnelle et de leurs compétences pédagogiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.

Afin de valider les compétences acquises lors de la formation, un formulaire d'auto-positionnement est envoyé en amont et en aval de celle-ci.

En l'absence de réponse d'un ou plusieurs participants, un temps sera consacré en ouverture de session pour prendre connaissance du positionnement de chaque stagiaire sur les objectifs pédagogiques évalués.

Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la satisfaction des stagiaires et un certificat de réalisation leur est adressé individuellement.

PROGRAMME PEDAGOGIQUE DETAILLE

Jour 1

LES ENJEUX DE LA FACILITATION

- Les différents styles de leadership
- Les fondements de la facilitation
- Les malentendus sur la facilitation

LE RÔLE DU FACILITATEUR

- Définition de la facilitation de groupe
- Intégrer les fondamentaux de la posture de facilitateur
- Discussion autour du rôle et de la situation actuelle

LA MÉTHODE DE CONVERSATION STRUCTURÉE

- Atelier : “Démonstration de la méthode”
- Retour sur chacune des étapes de la méthode
- Exercice : “Savoir poser les bonnes questions”
- La différence entre questions fermées et questions ouvertes
- Inviter d'autres personnes à la discussion
- Mise en pratique : “Application de la méthode par les participants”
- Evaluation de la présentation de chaque participant

Jour 2

LA PRATIQUE CONTINUE DE CONVERSATION STRUCTURÉE

- Théorie de la méthode et ses variations
- Choix d'un sujet par les participants
- Un des participants guide une conversation
- Retour sur l'animation

ATELIER : “DÉMONSTRATION DE LA MÉTHODE CONSENSUS WORKSHOP”

- Utiliser les étapes d'un consensus workshop pour faire un atelier autour d'un sujet choisi en amont
- Travail en sous-groupes pour déterminer chaque étape
- Retour sur les étapes de la méthode
- Questions/réponses

ATELIER DE MISE EN PRATIQUE

- Les participants choisissent un sujet commun
- Travail en sous-groupes pour la préparation de chaque étape
- Chaque groupe anime la partie préparée

- Evaluation de chaque animation
- Application et variations de la méthode

Jour 3

LA MÉTHODE DU PLAN D'ACTION

- Discussion sur le processus de plan d'action
- Le contexte
- La vision de résultat
- L'analyse de la situation actuelle
- L'engagement
- Les actions concrètes
- L'agenda des actions
- La coordination

RETOUR SUR LA MÉTHODE

- Retour sur chaque étape de la méthode
- Variations de chacune des étapes
- Mise en pratique : “Appliquer la méthode du plan d'action”
- Choix d'un sujet commun par les participants
- Organisation en sous-groupes pour la préparation de chacune des étapes

LA PRATIQUE DU PLAN D'ACTION

- Chaque participant choisit une étape du processus de plan d'action et la prépare
- Mise en pratique : “Application de la méthode par les participants”
- L'évaluation de chaque animation : style, méthode, matériels (…)

RÉTROSPECTIVE DE LA FORMATION

- Création d'un plan d'action personnel de facilitation
- Bilan et évaluation de la session

Accessibilité

L'inclusion est sujet important pour OCTO Academy.
Nos référent·es sont à votre disposition pour faciliter l'adaptation de votre formation à vos besoins spécifiques.

Pour les contacter : academy.accessibilite@octo.com